



Hasan Kalender

Weiterbildungsseminare GmbH

Verkehrssicherheit
Führung & Verkauf
Biostruktur-Analyse

Attraktive Weiterbildung

Erfolgreich Kurzgespräche führen

Erfolgreich Kurzgespräche führen

Themen:

- Erfolgreich und gewinnbringend kommunizieren
- Erarbeiten und trainieren von zielführenden Kurzgesprächen
- Wie Sie mit richtigen Fragen schneller ans Ziel kommen
- 4 Schritte für ein erfolgreiches Kurzgespräch
- Konstruktive Zusammenarbeit FL/FS/Verkehrsexperte
- Praktische Beispiele - Analyse von Videosequenzen
- Erfolgreiche Feedback- und Schlussgespräche führen

Lernziele:

- Die Bedeutung einer zielführenden Kommunikation verstehen
- Konfliktsituationen durch angepasste Kommunikation entschärfen
- Die Vorteile einer personalisierten Kommunikation festhalten
- Durch Selbstreflektion Sicherheit in der eigenen verbalen- und nonverbalen Kommunikation gewinnen
- Einfache und erfolgreiche Kurzgespräche führen können

Referent:

Peter Kyburz

lic. iur, Geschäftsleiter Strassenverkehrsamt ZH

Seminarprogramm

- 07:30 Eintreffen der Seminarteilnehmer
Begrüßungskaffee mit Gipfeli
- 08:00 Begrüßung, Tagesablauf, Lernziele
- 08:20 Erfolgreiche Kommunikation – Grundstein des Erfolgs?
Mögliche Stolpersteine in spontanen Kurzgesprächen
Selbstreflexion: wie reagiere ich in Kurzgesprächen?
4 Schritte für ein erfolgreiches Gespräch
Praxisbeispiele für den Berufsalltag – EIS-Modell
- 09:50 Kaffeepause
- 10:10 Spannungsfeld FL/FS/Verkehrsexperte - von der
Konfrontation zu Kooperation-unterschiedliche Erwartungen
Welche Möglichkeiten sind erfolgversprechend für eine
konstruktive Zusammenarbeit FL/FS/Verkehrsexperte?
Souveräne und zielorientierte Gesprächsführung.
Die wertschätzende Kommunikation – ein Wunschenken?
- 12:00 **Mittagessen**
- 13.20 Analyse von Videosequenzen zu Kurzgesprächen
Feedbackgespräche mit Fahrschülern - Praxisbeispiele
Voraussetzungen für ein motivierendes Gespräch FL/FS
- 14:50 Erfrischungspause
- 15:10 Bedeutung einer offenen und klaren Kommunikation
Praxisbeispiele- und Übungen zu Videosequenzen
Erfolgreich Feedback- und Schlussgespräche führen
Nutzen der neugewonnen Erkenntnisse im Berufsalltag
- 16:30 Zusammenfassung, Reflexion, Seminarfeedback
- 17:00 Verabschiedung der Seminarteilnehmer

Einfachheitshalber wurde immer die männliche Form angewandt

Informationen

- Seminarleiter:** Hasan Kalender, Tel. +41 79 641 08 10
- Seminararten:** Siehe FL-Weiterbildung - Kursanmeldung
- Semindauer:** 1 Tag, jeweils von 08.00 h - 17.00 h
- Seminarnummer:** WB08388
- Seminarkosten:** CHF 430.-- (Pausengetränke, Mineralwasser, Mittagessen, SARI-Gebühr). Auf Wunsch WAB- Kursanerkennung zusätzlich CHF 100.--
- Anerkennung:** 1 Tag Fahrlehrer Kat. B
1 Tag WAB-Moderator
- Anmeldung:** Hasan Kalender
Weiterbildungsseminare GmbH
Flurstr. 27
6332 Hagendorn
Tel. +41 41 781 15 16
E-Mail: hasan.kalender@hkws.ch
- Abmeldung:** Weniger als 30 Tage vor dem Seminar; 50% der Seminarkosten, weniger als 15 Tage vor dem Seminar; 100% der Seminarkosten. Bei Krankheit oder Unfall (mit Arztzeugnis); CHF 100.--
Ersatzperson möglich!